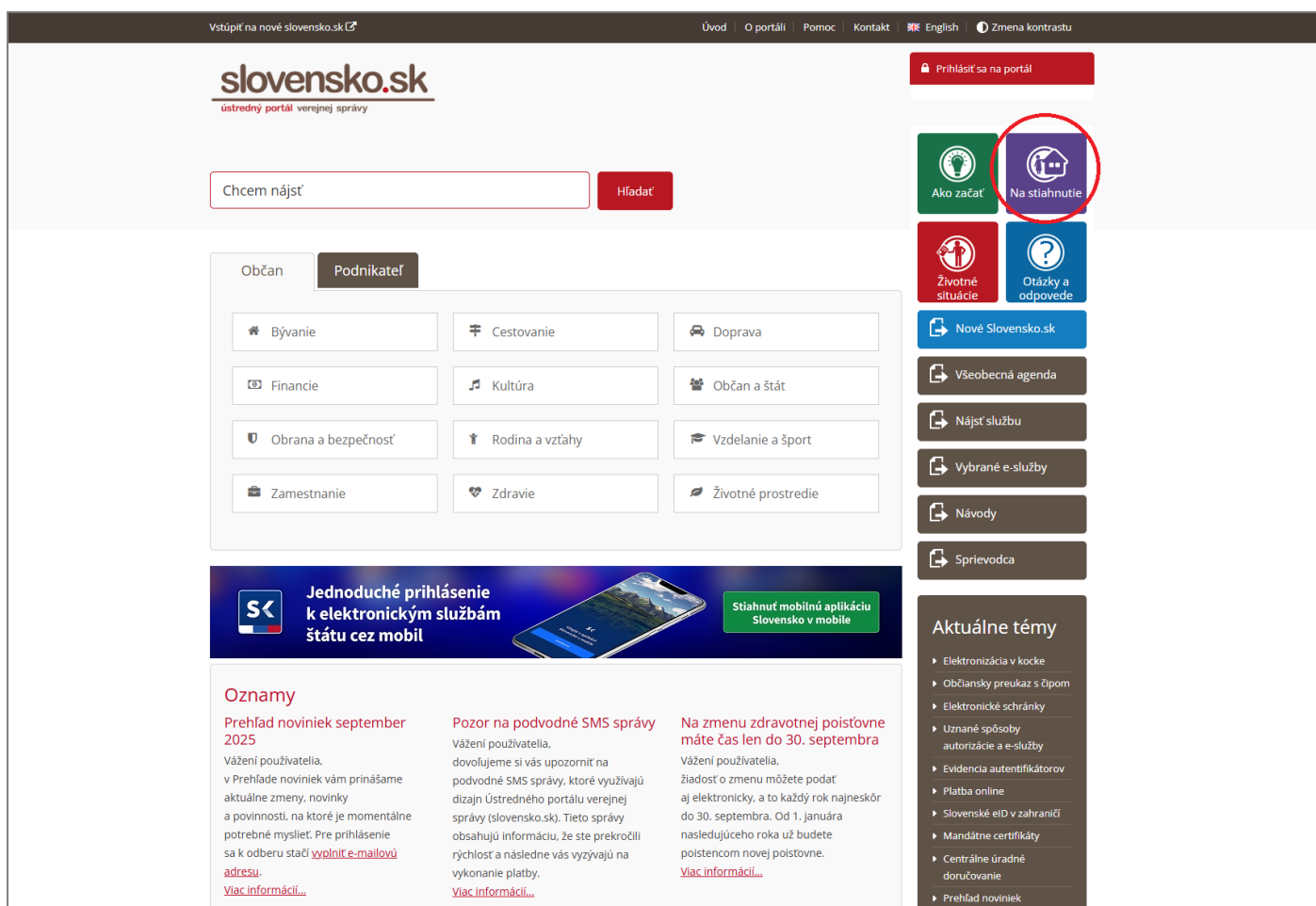


Návod – riešenie problému nespustenia podpisovania pred odoslaním formulára (overenie aktuálnosti komponentov na elektronické podpisovanie)

Úrad pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky (UUPV SR) pre vás pripravil návody na používanie Portálu pre územné plánovanie, v ktorých vás krok za krokom prevedieme jeho jednotlivými časťami. V tomto návode sa zameriame na **vyriešenie problému nespustenia podpisovania vyplneného formulára**.

V prvom kroku je potrebné, aby ste mali nainštalované všetky [komponenty pre korektné podpisovanie z webstránky Ústredného portálu verejnej správy](#), ktoré nájdete na webstránke **Slovensko.sk**, v časti „Na stiahnutie“.



The screenshot shows the homepage of slovensko.sk. At the top, there is a navigation bar with links for 'Úvod', 'O portáli', 'Pomoc', 'Kontakt', 'English', and 'Zmena kontrastu'. The main header features the 'slovensko.sk' logo and a search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Občan' and 'Podnikateľ'. A grid of service categories is displayed, including 'Bývanie', 'Cestovanie', 'Doprava', 'Financie', 'Kultúra', 'Občan a štát', 'Obrana a bezpečnosť', 'Rodina a vzťahy', 'Vzdelanie a šport', 'Zamestnanie', 'Zdravie', and 'Životné prostredie'. On the right side, there is a vertical menu with buttons for 'Prihlásiť sa na portál', 'Ako začať', 'Na stiahnutie' (circled in red), 'Životné situácie', 'Otázky a odpovede', 'Nové Slovensko.sk', 'Všeobecná agenda', 'Nájsť službu', 'Vybrané e-služby', 'Návody', and 'Sprievodca'. Below the menu, there is a section for 'Aktuálne témy' with a list of topics. At the bottom, there is a banner for 'Jednoduché prihlásenie k elektronickým službám štátu cez mobil' and a section for 'Oznamy' with three news items.

Nájdete tu informácie o aktuálnych verziách potrebných rozšírení a ovládačov. V prípade, ak ešte nemáte nainštalované komponenty potrebné k podpisovaniu, kliknite na tlačidlo „**Zistiť operačný systém**“, následne si stiahnite a nainštalujte všetky komponenty, ktoré sa na stránke ukážu. Zároveň, je potrebné, aby ste si do prehliadača, ktorý používate, nainštalovali aj rozšírenia, ktoré sú na stránke vymenované. Bez týchto rozšírení sa nebude aplikácia na podpisovanie správne spúšťať.



Titulná stránka ▶ Na stiahnutie

Na stiahnutie

Na prihlásenie a prístup k elektronickým službám potrebujete občiansky preukaz s elektronickým čipom spolu s bezpečnostným osobným kódom (BOK), čítačku čipových kariet a inštalovaný softvér v počítači. Pred inštaláciou aplikácií si prečítajte informácie v časti „**Ako začať**“. Na stránke máte k dispozícii nasledujúci softvér; aplikáciu na prihlasovanie (pre eID) a balík aplikácií pre kvalifikovaný elektronický podpis (KEP). Kvalifikovaný elektronický podpis môžete vytvoriť a validovať v operačnom systéme Apple macOS, Linux a MS Windows aj cez bezplatné aplikácie Národného bezpečnostného úradu QES a aQES (dostupnej pre platformy Apple macOS, Linux a Windows 64/32bits). Aplikácie QES a aQES umožňujú podpísanie aj web formulárov, ak web stránka zavola podpísanie v QES a aQES cez http POST volanie, viac v návode [Návody: QES \(webnode.sk\)](#).

Začnite kliknutím na tlačidlo „Zistiť operačný systém“. Zobrazia sa vám konkrétne aplikácie, ktoré si nainštalujete do vášho počítača. Pred inštaláciou si preverte, či váš počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky. Po dokončení inštalácie programov je potrebné počítač reštartovať. Ak potrebujete poradiť, obráťte sa na operátorov [kontaktného centra](#).

Odôvodnenie vyžadovania inštalácie aplikácií a informácie pre integrátorov sú dostupné [na samostatnej stránke](#).

Upozornenie pre používateľov aplikácie D.launcher v2.x
Vzhľadom na nedávne aktualizácie upozorňujeme používateľov, že nevyhnutnou súčasťou úspešného podpisovania dokumentov cez aplikáciu D.Launcher vo verzii 2.x je inštalácia a povolenie rozšírenia D.Bridge 2 vo vašom webovom prehliadači. Podľa používaného prehliadača si, prosím, nainštalujte príslušné rozšírenie:

- Rozšírenie D.Bridge 2 do prehliadača Chrome, Chromium, Opera, MS Edge.
- Rozšírenie D.Bridge 2 do prehliadača Firefox.
- Rozšírenie D.Bridge 2 do prehliadača Safari (nie je potrebné nakoľko sa nainštaluje automaticky s aplikáciou D.Launcher v2.x, ktorú však treba aspoň raz spustiť cez Launchpad).

Bez nainštalovaného a povoleného rozšírenia nebude podpisovanie funkčné.

Zistiť operačný systém Zobrazí aplikácie pre všetky OS

Pre overenie aktuálnosti komponentov potrebných na korektné podpisovanie, môžete využiť webstránku epodpis.ditec.sk. Stačí kliknúť na tlačidlo „Spustiť kontrolu inštalácie“.



Kontrola inštalácie komponentov pre KEP a test vytvorenia podpisu

Upozornenie: V rámci kontroly inštalácie komponentov pre KEP sa nekontroluje, či máte nainštalované príslušné ovládače k vašej čítačke kariet a obslužný software k vášmu QSCD zariadeniu (eID karta, USB token a pod.).

Spustiť kontrolu inštalácie

Kontrola inštalácie komponentov pre KEP a test vytvorenia podpisu

Upozornenie: V rámci kontroly inštalácie komponentov pre KEP sa nekontroluje, či máte nainštalované príslušné ovládače k vašej čítačke kariet a obslužný software k vášmu QSCD zariadeniu (eID karta, USB token a pod.).

Výsledok kontroly

- ✓ **Kontrola operačného systému**
Kontrola prebehla úspešne. (Windows, x86_64)
- ✓ **Kontrola prehliadača**
Kontrola prebehla úspešne. (Edge)
- ✓ **Kontrola inštalácie rozšírenia D.Bridge 2 v prehliadači**
Toto rozšírenie máte nainštalované a povolené.
- ✓ **Kontrola inštalácie aplikácie D.Launcher 2**
Túto aplikáciu máte nainštalovanú.

Zobrazíť upozornenie ohľadom web portálov, ktoré pre spúšťanie komponentov pre KEP stále vyžadujú už nepodporovanú aplikáciu D.Launcher 1 ▼

Zobrazíť upozornenie ohľadom rozšírenia Autogram na štátnych weboch ▼

Predpokladom na správne fungovanie elektronického podpisovania je teda aktuálnosť podpisovacích komponentov a taktiež rozšírení potrebných vo webových prehliadačoch.

Viac informácií a ďalšie návody nájdete na webovom sídle Portálu pre územné plánovanie stavebnyurad.info, alebo na webstránke Úradu pre územné plánovanie a výstavbu Slovenskej republiky - www.uupv.sk.